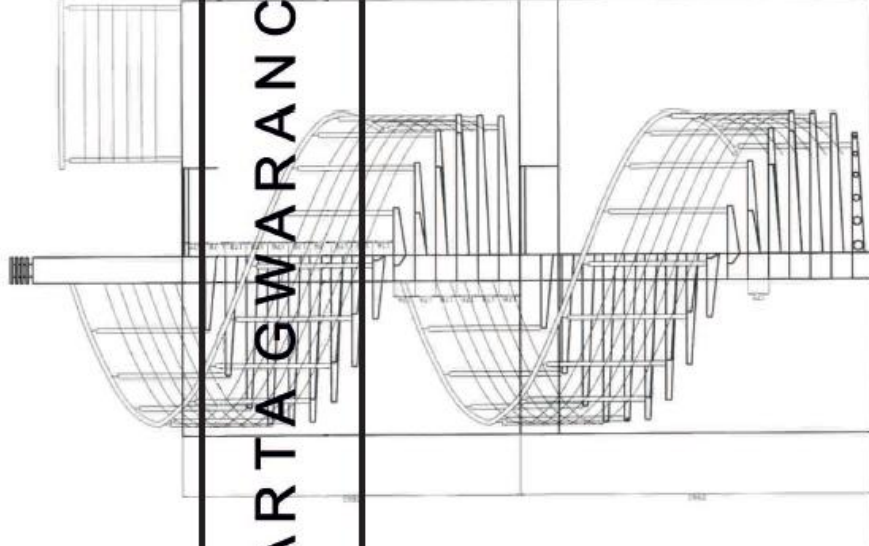




**ATRIUM SYSTEM**<sup>®</sup>  
s c h o d y   s t a i r s   s c a l e



## KARTA GWARANCYJNA

SIEMIANOWICE ŚL. UL. KONOPNICKIEJ 11  
TEL. 032 / 609 00 00 FAX 032 / 609 19 00  
WWW. ATRIUMSYSTEM.EU  
e-mail : atrium@atriumsystem.eu

### RODZAJ PRODUKTU ATRIUM

MINI    MINI PLUS    DIXI    SEGMENT    NOVO   
SYSTEM SOLO    SYSTEM PINIO    SYSTEM    .....

### KOD DOSTAWCY STOPNI DREWNIANYCH

BRAK STOPNI  M  P  J  L  A  Z  S  K  W

### GATUNEK DREWNA

BUK    DĄB    OLCHA    .....

### WYKOŃCZENIE DREWNA

LAKIER    KOLOR.....

### KOLOR KONSTRUKCJI

RAL9006    RAL7012    RAL9005    RAL9003    RAL8017   
RAL7040    RAL7030    RAL7032    RAL9010    RAL.....   
STARE SREBRO    STARE ZŁOTO    STARA MIEDŹ    .....

### DATA PAKOWANIA

D D M. M. R R R R R

### PAKOWAŁ/KONTROLOWAŁ

.....

### NR KOMPLETU

.....



**Szanowni Państwo !**

Dziękujemy za dokonanie zakupu naszego Produktu i gratulujemy trafnego wyboru.

Przed rozpoczęciem korzystania z naszego Produktu prosimy o dokładne zapoznanie się z procedurami montażu oraz warunkami eksploatacji, szczegółowo opisanymi w Instrukcji Montażu oraz Instrukcji Obsługi i Użytkowania.

W przypadku jakichkolwiek problemów prosimy o zwrócenie się do nas. Wyszczególnieni pracownicy służą Państwu wszelką pomocą w zakresie realizacji uprawnień gwarancyjnych oraz porad technicznych i eksploatacyjnych. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt mailowy: [atrium@atriumsystem.eu](mailto:atrium@atriumsystem.eu).

## GWARANCJA

Firma ATRIUM przejmuje na siebie zobowiązania gwarancyjne tylko pod warunkiem prawidłowego i zgodnego z poniższymi pouczeniami użytkowania schodów. Prosimy o zachowanie niniejszej karty, jak również wszystkich innych opisów i pouczeń dołączonych do schodów także po zakończeniu ich montażu i rozpoczęciu użytkowania.

Uprawnione z tytułu niniejszej gwarancji są wyłącznie osoby fizyczne lub prawne, które w chwili realizacji przedmiotowych uprawnień są właścicielami oraz faktycznymi posiadaczami produktów zakupionych w ATRIUM, na które została wystawiona niniejsza Karta Gwarancyjna (dalej: „Produkty”). Osoby te zwane są w dalszej części Karty Gwarancyjnej „Uprawnionymi”. Za Uprawnionych nie uważa się osób, które nabyły Produkt w celu jego dalszej odsprzedaży (dystrybutorzy) lub montażu (monterzy) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

1/ ATRIUM gwarantuje należyte funkcjonowanie Produktu, na który wydana została niniejsza karta gwarancyjna, pod warunkiem zmontowania Produktu zgodnie z instrukcją montażu oraz korzystania z Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz warunkami techniczno – eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi i Użytkowania oraz Instrukcji Montażu.

2/ Gwarancja obejmuje swym zakresem wyłącznie wady fizyczne Produktów powstałe z przyczyn w nich tkwiących, tj. powstałe w efekcie użycia wadliwego materiału, bądź też wynikłe z błędów konstrukcyjnych lub wadliwego wytworzenia Produktu. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, jak np., uszkodzenia mechaniczne, spowodowane zjawiskami atmosferycznymi, zanieczyszczenia, zalania, uszkodzenia powstałe w skutek zastosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub nie przestrzegania warunków montażu i eksploatacji opisanych w Instrukcji Montażu i Instrukcji Obsługi i Użytkowania.

3/ Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona została na oryginalnym formularzu. Gwarancja zostaje rozpatrzona i obowiązuje wyłącznie za okazaniem dowodu zakupu, zawierającego następujące dane: nazwę produktu, model, nr karty gwarancyjnej, datę sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy i kupującego, jak również dokumentacji zdjęciowej reklamowanego przedmiotu (ukazującej wadę). W przypadku, gdy wada dotyczy stopni drewnianych należy podać symbol dostawcy drewna znajdujący się na Karcie Gwarancyjnej oraz:

- w przypadku schodów **ATRIUM MINI, ATRIUM MINI PLUS, ATRIUM DIXI, ATRIUM DIXI PLUS, ATRIUM SEGMENT, ATRIUM SYSTEM** – z tyłu stopnia, w miejscu wycięcia,

- w przypadku schodów **ATRIUM NOVO, ATRIUM ALTO, ATRIUM PRESTO** – w miejscu otworu w stopniu.

Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w dowodzie zakupu pociąga za sobą utratę gwarancji.

4/ **ATRIUM udziela gwarancji na okres 12 miesięcy, licząc od dnia sprzedaży Produktu.**

5/ Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od ich pisemnego zgłoszenia (wraz z dokumentacją zdjęciową ukazującą wadę). Zgłoszenie wad powinno być wysłane przez Uprawnionego w formie listu poleconego na następujący adres: ul. Konopnickiej 11, 41-100 Siemianowice Śl. Zgłoszenia wad mogą być dokonywane również za pośrednictwem adresu mailowego: [atrium@atriumsystem.eu](mailto:atrium@atriumsystem.eu).

6/ Po uznaniu przez ATRIUM zasadności reklamacji, producent w ramach gwarancji podejmie decyzję o zwrocie wartości wadliwego Produktu wg ceny jego zakupu z jednoczesnym zwrotem Produktu przez uprawnionego nabywcę, obniżenia ceny wadliwego Produktu lub jego częściowej, lub całkowitej wymiany, choć niekoniecznie na produkt tożsamy, lecz będący Produktem tego samego typu. Wybór sposobu realizacji procedur gwarancyjnych należy do gwaranta. Jeśli okaże się, że zgłoszenie gwarancyjne było niezasadne, Uprawniony może zostać obciążony wszelkimi kosztami, jakie ATRIUM zmuszone było ponieść w związku z jego rozpoznaniem, w tym w szczególności kosztami przeprowadzenia oględzin przez rzeczoznawcę ATRIUM.

Firma ATRIUM nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w realizacji procedur reklamacyjnych, wynikających z winy reklamującego, w szczególności kiedy reklamujący nie dostarczy dokumentacji zdjęciowej wykazującej wadę lub uniemożliwia wymianę Produktu. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad, Uprawniony zobowiązany jest poinformować o nich ATRIUM w terminie 30 dni od daty ich zauważenia lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności Uprawniony powinien był je zauważyć, za wyjątkiem sytuacji opisanych w zdaniu następnym.

25

YEAS OF ATRIUM COMPANY

[www.atriumsystem.eu](http://www.atriumsystem.eu) | [www.atriumshop.eu](http://www.atriumshop.eu)

ATRIUM Sp. J. ul. Konopnickiej 11, 41-100 Siemianowice Śl., Poland  
T: + 48 32 609 00 00 | E-mail: [atrium@atriumsystem.eu](mailto:atrium@atriumsystem.eu)



W przypadku stwierdzenia wad widocznych, Uprawniony zobowiązany jest poinformować o nich ATRIUM z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych w terminie 14 dni od daty ich zauważenia, nie później jednak niż przed zamontowaniem Produktu. Uchybienie powyższym terminom powoduje wygaśnięcie uprawnień z tytułu gwarancji, o którym to fakcie ATRIUM poinformuje Uprawnionego. Ponadto wszelkie wady Produktów ATRIUM powinny być zgłaszane najpóźniej do ostatniego dnia terminu gwarancji. Wady zgłoszone po upływie tego terminu nie są objęte niniejszą gwarancją.

7/ Na życzenie producenta reklamowany Produkt powinien zostać dostarczony do punktu, w którym został on nabyty wraz z dowodem zakupu. Produkt reklamowany powinien być dostarczony w oryginalnym lub innym - gwarantującym należyte zabezpieczenie - opakowaniu. W przypadku braku oryginalnego lub stosownego opakowania ryzyko uszkodzenia Produktu podczas transportu ponosi reklamujący.

#### **8/ PRODUCENT NIE ODPOWIADA ZA USZKODZENIA SPOWODOWANE:**

- Przechowywaniem i montowaniem schodów w pomieszczeniach o nieodpowiedniej temperaturze i wilgotności (patrz punkt : „ZAKRES STOSOWANIA” z załączonej Instrukcji Obsługi), a także w bezpośrednim sąsiedztwie źródeł ciepła.
- Myciem dużą ilością wody oraz środkami aktywnymi chemicznie i substancjami ściernymi.
- Mechanicznym uszkodzeniem tj. wgnieceniem, zadrapaniem, odbiciem, porysowaniem.
- Szorowaniem szczotkami i innymi narzędziami mogącymi powodować skrawanie materiału.
- Niewłaściwym użytkowaniem w szczególności: chodzenie w obuwiu powodującym ścieranie, zadrapanie, wgniecenie itp.

9/ Gwarancją nie są objęte czynności należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej, jak czyszczenie, konserwacja oraz montaż za wyjątkiem montażu producenta.

10/ Uprawniony traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych itp. Gwarancja nie ma zastosowania w sytuacji, gdy Produkt używany jest niezgodnie z jego przeznaczeniem wskazanym w Instrukcji Obsługi lub został błędnie zamontowany.

#### **11/ Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki lub wady jest jej zgłoszenie przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych.**

12/ Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w wyniku niestosowania się do instrukcji montażu. Ważne wskazówki na temat bezpieczeństwa i pouczenia zawarte w niniejszej karcie nie obejmują wszystkich możliwych okoliczności i sytuacji. Wszelkie przeróbki wyrobu unieważniają jego zgodność z Oceną Techniczną oraz skutkują utratą praw gwarancyjnych i mogą dodatkowo narazić użytkownika wyrobu na niebezpieczeństwo. Firma ATRIUM nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wyroby, w których dokonano przeróbek.

13/ Gwarancja nie obejmuje swym zakresem w szczególności przypadków:

- wszelkich zmian koloru lub jego zaniku, wywołanych przez takie czynniki jak wilgoć, słońce, skroplenia, sól, a także wszelkie inne zjawiska powodujące korozję lub zmiany materiałowe,
- naturalnych własności drewna jak np. różnic kolorystycznych i sęków,
- uszkodzeń powstałych od momentu wydania Produktu pierwszemu Uprawnionemu, które powstały z przyczyn innych niż tkwiące w Produkcji, tj. wynikające w szczególności z jego niewłaściwego transportu, przechowywania, konserwacji, montażu i/albo użytkowania (niezgodnie z dołączoną do Produktu instrukcją), tak przez Uprawnionego, jak i podmioty trzecie, za których działania i zaniechania ATRIUM nie ponosi odpowiedzialności,
- uszkodzeń powstałych w następstwie użycia nieodpowiednich i/albo nieoryginalnych (niewyprodukowanych przez ATRIUM) części zamiennych, dodatków i/albo akcesoriów,
- wad powstałych w wyniku kondensacji pary wodnej, niewystarczającej wentylacji pomieszczeń,
- wad powstałych wskutek niedbalstwa i/albo umyślnego działania Uprawnionego i/albo podmiotu trzeciego, za działania lub zaniechania którego ATRIUM nie ponosi odpowiedzialności,
- nieprawidłowości lub ograniczeń w funkcjonowaniu Produktu, wynikających z czynników leżących poza Produktem np. wadliwym projektem budowlanym,
- zmian, które zachodzą w Produkcji lub jego elementach będące następstwem normalnego użytkowania,
- wszystkich innych uszkodzeń, wad i usterek, które nie są wadami Produktu w rozumieniu niniejszej gwarancji,
- uszkodzeń powstałych w wyniku przekroczenia maksymalnego obciążenia schodów.

14/ Odpowiedzialność ATRIUM z tytułu niniejszej gwarancji ograniczona jest do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości Produktu, którego wada jest przedmiotem zgłoszenia, obliczonej według cen z dnia zakupu Produktu przez Uprawnionego. Odpowiedzialność ta nie obejmuje jakichkolwiek szkód, które Uprawniony poniósł w związku z zakupem i/albo użytkowaniem wadliwego Produktu, w tym szkód pośrednich i utraconych korzyści oraz wad Produktu powstałych w wyniku siły wyższej, tj. czynnika o charakterze zewnętrznym, niemożliwym do przewidzenia i zapobieżenia przez ATRIUM pod warunkiem zachowania należytej staranności.

15/ W przypadku konieczności dokonania napraw pogwarancyjnych, o ile by zachodziła taka potrzeba, Uprawniony może zwrócić się o konsultacje do producenta.

Październik 2019

**25**

WIOSNIE ATRIUM COACHING

[www.atriumsystem.eu](http://www.atriumsystem.eu) | [www.atriumshop.eu](http://www.atriumshop.eu)

ATRIUM Sp. J. ul. Konopnickiej 11, 41-100 Siemianowice Śl., Poland  
T: + 48 32 609 00 00 | E-mail: [atrium@atriumsystem.eu](mailto:atrium@atriumsystem.eu)





## INSTRUKCJA OBSŁUGI ORAZ WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA UŻYTKOWANIA

### SCHODÓW MODUŁOWYCH I KRĘCONYCH

ATRIUM MINI, ATRIUM MINI PLUS, ATRIUM DIXI, ATRIUM DIXI PLUS, ATRIUM SEGMENT, ATRIUM NOVO, ATRIUM ALTO, ATRIUM PRESTO, ATRIUM SYSTEM, ATRIUM SYSTEM PERFO, ATRIUM SYSTEM HEAVY METAL, ATRIUM SYSTEM SOLO, ATRIUM SYSTEM PINIO, ATRIUM SYSTEM SOLO VERTICAL.

### ZAKRES STOSOWANIA

Produkt stanowi zestaw elementów ściśle połączonych wg załączonej instrukcji montażu (w razie braku lub utraty, instrukcję można pobrać ze strony [www.atriumsystem.eu](http://www.atriumsystem.eu) lub zgłosić się bezpośrednio do firmy ATRIUM o przesłanie brakującej instrukcji: [atrium@atriumsystem.eu](mailto:atrium@atriumsystem.eu)).

Całość (konstrukcja + stopnie + balustrada) stanowi integralną konstrukcję do zastosowania wyłącznie jako schody wewnętrzne w budynkach mieszkalnych (kategorii A wg EN 1990), z wyłączeniem obiektów użyteczności publicznej. Poprzez integralną konstrukcję rozumie się, że elementy i poszczególne części schodów muszą być zmontowane w sposób określony w instrukcji montażu, nie mogą być przerabiane, skręcane z zastosowaniem nieodpowiednich śrub, wkrętów lub ich mniejszej ilości. Schody mogą być stosowane przy temperaturze powietrza od +5° do +30° C oraz wilgotności powietrza od 30% do 70%. Możliwość zastosowania wybranego modelu schodów uwarunkowana jest wymiarami pomieszczenia, przewidzianymi w projekcie budowlanym - zatwierdzonym przez właściwy organ nadzoru. Schody nie mogą być stosowane bez spełnienia w/w wymogów.

### STOPNIE/ NAKŁADKI DREWNIANE – PRZEZNACZENIE

Stopnie/nakładki (jeżeli występują) wykonane są z drewna i przeznaczone do montowania na konstrukcji metalowej firmy ATRIUM w zależności od modelu schodów i zgodnie z instrukcją montażu. Elementy drewniane (stopnie, nakładki) są pokryte lakierem.

**Przebarwienia, różnice odcieni i sęki są naturalnymi cechami drewna i nie stanowią powodu do reklamacji. Rzeczywisty odcień wybarwienia stopni drewnianych może odbiegać od odcienia próbek i ekspozytorów – jest to związane z procesami fizykochemicznymi, zachodzącymi w strukturze drewna pod wpływem czasu i nie stanowi wady produktu.**

### WARUNKI STOSOWANIA

Za zgodne z przeznaczeniem zastosowanie, prawidłowy montaż oraz prawidłowe użytkowanie schodów odpowiada nabywca – użytkownik.

### BEZPIECZEŃSTWO UŻYTKOWANIA

Nie jest wskazane, aby w początkowym okresie użytkowania w pomieszczeniu następowały duże różnice temperatur. Użytkowanie może nastąpić po całkowitym zamontowaniu wszystkich elementów oraz pewnym skręceniu wszystkich połączeń, śrub etc. W trosce o użytkowników naszych produktów, w szczególności zaś w trosce o dzieci, prosimy o poinformowanie ich o ogólnych zasadach bezpieczeństwa, dotyczących korzystania ze schodów! Schody służą do komunikacji pionowej i nie stanowią miejsca zabawy! Korzystając ze schodów, należy trzymać się poręczy. Nie wolno natomiast wychylać się, biegać, zjeżdżać, wspinać się lub dokonywać innych czynności niezgodnych z zasadniczym przeznaczeniem schodów. Dzieci do lat 13, a także zwierzęta wymagają pomocy i nadzoru osób dorosłych w czasie poruszania się po schodach. Osoby z zaburzeniami równowagi wymagają asekuracji osób nie cierpiących na w/w zaburzenia. Schody zostały przebadane przez ITB (Instytut Techniki Budowlanej) w Warszawie, zgodnie z wymogami ETAG 008.

### KONSERWACJA METALOWYCH ELEMENTÓW KONSTRUKCJI I BALUSTRADY

Do czyszczenia stosować lekko zwilżoną wodą ściereczkę z dodatkiem delikatnych detergentów. Nie stosować agresywnych środków chemicznych oraz substancji ściernych. Nie zalewać wodą. Nie narażać na bezpośredni kontakt z wodą. Elementy drewniane i metalowe z czasem mogą ulec delikatnemu ciemnieniu ( patynowaniu ), co nie stanowi wady produktu.

25

6025 OF ATRIUM COMPANY

[www.atriumsystem.eu](http://www.atriumsystem.eu) | [www.atriumshop.eu](http://www.atriumshop.eu)

ATRIUM Sp. J. ul. Konopnickiej 11, 41-100 Siemianowice Śl., Poland  
T: + 48 32 609 00 00 | E-mail: [atrium@atriumsystem.eu](mailto:atrium@atriumsystem.eu)



Konstrukcja składa się z połączonych modułów, które podczas pracy, jak każdy stalowy ustrój, ulegają nieznacznemu ugięciu i mogą przy tym emitować pewne dźwięki. Efekt ten nie stanowi zagrożenia dla użytkowników (o ile ugięcie jest nieznaczne – rzędu kilku milimetrów), nie jest wadą i charakteryzuje wszystkie tego typu konstrukcje.

Po 7 dniach od rozpoczęcia użytkowania schodów należy sprawdzić stan wszystkich połączeń gwintowych i usunąć ewentualne luzy poprzez dokręcenie odpowiednich śrub / nakrętek. Czynność tą należy powtarzać co 12 miesięcy. W zależności od intensywności i warunków użytkowania schodów, może się zdarzyć, iż niektóre z połączeń ulegną wcześniejszemu obluźnieniu, objawem tego mogą być: nadmierne drżenie i uginanie się schodów, wrażenie niestabilności, nasilające się zgrzytliwe dźwięki dobiegające z luźnego połączenia. W takim przypadku procedurę kontroli połączeń i eliminowania luzów należy przeprowadzić niezwłocznie! Jednocześnie należy dodać, iż okresowe luzowanie się połączeń gwintowych w konstrukcjach poddawanych cyklicznym obciążeniom dynamicznym jest zjawiskiem normalnym, niestanowiącym wady, zaś sama kontrola i ewentualne dokręcanie śrub wchodzi w zakres typowych czynności eksploatacyjno – konserwacyjnych, mających decydujący wpływ na bezawaryjne funkcjonowanie produktu.

#### KONSERWACJA STOPNI/ NAKLADEK DREWNIANYCH O ILE WYSTĘPUJĄ W SCHODACH ATRIUM

Do czyszczenia stosować wyłącznie suchą i miękką ściereczkę. Nie stosować środków chemicznych i substancji ściernych. Nie stosować substancji nablyszczających oraz preparatów zwiększających śliskość powierzchni stopni. W przypadku naturalnego zużycia eksploatacyjnego powierzchni lakierowanych można położyć 1 lub 2 warstwy odpowiedniego do drewna lakieru nawierzchniowego (z międzyszlifowaniem papierem ściernym o ziarnistości 180).

#### WARUNKI MONTAŻU

Montaż musi być przeprowadzony zgodnie z instrukcją montażu, przy jednoczesnym respektowaniu ogólnie przyjętych zasad BHP. Do montażu należy wykorzystywać wyłącznie elementy łączące dostarczone przez producenta schodów, z wyjątkiem elementów mocujących konstrukcję schodów do podłoża, ścian i stropów (kotwy). Na nabywcy spoczywa obowiązek odpowiedniego doboru i zakupu elementów kotwiących, których firma ATRIUM nie załącza do swoich zestawów ze względu na różnorodność podłoży, do których mogą być montowane schody. Elementy kotwiące, odpowiednie do posiadanego podłoża, powinny posiadać stosowne certyfikaty. Do montażu należy wykorzystywać wyłącznie narzędzia wskazane w instrukcji montażu. Konstrukcja schodów musi być trwale zamocowana do podłoża i elementów konstrukcyjnych budynku ( strop, ściana nośna, etc.), zapewniając pewne połączenie. Jakikolwiek przeróbki, nieodpowiednie zamocowanie lub mocowanie schodów do nieodpowiednio przygotowanego podłoża (w szczególności do podłoża nie posiadającego właściwości nośnych) jest niedopuszczalne.

Przed przystąpieniem do montażu stopni należy przechowywać je przez okres 7 dni w tym pomieszczeniu, w którym będą one montowane, zagwarantuje to przystosowanie się drewna do warunków temperaturowo – wilgotnościowych środowiska, w którym stopnie będą pracować. W przypadku zauważenia widocznej wady lub braku należy nie przystępować do montażu lub odstąpić od czynności montażowych i zgłosić to do producenta. W przeciwnym wypadku gwarancja może być rozpatrzona negatywnie.

#### WARUNKI MAGAZYNOWANIA SCHODÓW

Zestaw może być magazynowany w temperaturze od +5° do + 20°C i wilgotności zawierającej się w przedziale 30-70%. Miejsce składowania nie powinno znajdować się w bezpośrednim sąsiedztwie źródeł ciepła, tj. grzejników, pieców, kominków, kotłów etc.

Październik 2019

25

1625 OF ATRIUM COMPANY

[www.atriumssystem.eu](http://www.atriumssystem.eu) | [www.atriumshop.eu](http://www.atriumshop.eu)

ATRIUM Sp. J. ul. Konopnickiej 11, 41-100 Siemianowice Śl., Poland  
T: + 48 32 609 00 00 | E-mail: [atrium@atriumssystem.eu](mailto:atrium@atriumssystem.eu)